

*zo veilig  
mogelijk*

*binnen 5 min.* **BEN**  
**ZO** *weer open*  
**TERUG**

**ALLEEN  
WERKEN  
IN DE  
WINKEL?**

In je eentje ben je kwetsbaarder voor winkelcriminaliteit. Neem dus altijd voorzorgsmaatregelen.

De volgende tips kunnen helpen.

## OOK VAN HET HBD

- Gratis online weerbaarheidstraining 'Omgaan met agressie en geweld'.
- Bouwdoos voor huisregels.
- Boekje 'Veilig in de winkel'.

# TIPS EN AANDACHTSPUNTEN BIJ ALLEEN WERKEN IN DE WINKEL

KIJK VOOR MEER INFORMATIE  
EN HANDIGE HULPMIDDELEN  
OP [WWW.HBD.NL](http://WWW.HBD.NL)

## 1 Aankomen bij de winkel

- Kijk goed rond of zich iets bijzonders voordoet. Loop desnoods nog een blokje om als je het niet vertrouwt.
- Laat de burens weten dat je er bent. Groet ze en/of maak een praatje.
- Kijk of het mogelijk is om tegelijk met collega-winkeliers te openen.

## 2 Winkel en kassa bedrijfsklaar maken

- Hang huisregels duidelijk zichtbaar in de winkel op. Dat werkt preventief.
- Voorkom dat presentaties, displays e.d. het zicht belemmeren.
- Zorg dat diefstal spiegels vanaf één centrale plek zichtbaar zijn.
- Maak gebruik van een camerasysteem, zodat je ook in andere ruimtes kunt zien of er klanten in de winkel aanwezig zijn en wat zij doen.
- Zet de kassa zó neer dat klanten er nooit een greep uit kunnen doen.
- Maak goede afspraken met burens en/of collega-winkeliers over onderlinge hulp.
- Programmeer belangrijke telefoonnummers onder de toetsen 1, 2, 3 etc. van de telefoon. In nood zijn de juiste personen/instanties dan snel bereikbaar.

## 3 Omgaan met klanten

- Gebruik een winkelbel, dan hoor je altijd dat er iemand binnenkomt.
- Spreek klanten direct persoonlijk aan bij 'bijzonder gedrag'

(zoals opvallend rondkijken, onhandig gedrag, schijnbaar doelloos door de winkel lopen etc.), zodat ze afzien van eventuele diefstal.

- Ga geen confrontatie aan met lastige klanten en probeer nooit ten koste van alles gelijk te krijgen.
- Ga in je eentje in principe niet over tot het aanhouden van een dief.
- Maak zo mogelijk afspraken met de wijkagent over regelmatige observatie van de winkel.

## 4 Pauze nemen

- Naar het toilet? Hang even dit bordje 'Ben zo terug' op de deur en doe de deur op slot.
- Even een boterham eten? Zorg dat je vanaf één plek de hele winkel kunt overzien.

## 5 De kassa afromen

- Room de kassa zeer geregeld af. Gebruik daarvoor een cashbox onder de kassa.
- Bewaar de sleutel van de cashbox op een geheime plek (niet aan sleutelbos!).
- Juist bij drukte is het belangrijk om in aanwezigheid van de klanten af te romen.
- Leeg de cashbox pas als de winkel is afgesloten.
- Loop tijdens openingstijd nooit met contant geld door de winkel.

## 6 Bezoek van leverancier of vertegenwoordiger?

- Laat leveranciers en vertegenwoordigers zich altijd via de vooringang melden. Plak een sticker op de achterdeur: 'Bezoekers melden via vooringang.'
- Gebruik een kijkgaatje/spion in de achterdeur.

## 7 Calamiteit? Agressieve klanten? Overval?

- Zet nooit de achtervolging in, ook al gaat een dief er met spullen vandoor.
- Zakkenrollers? Waarschuw de klanten en/of bel de politie.
- Geef bedreigende situaties zo snel mogelijk telefonisch door aan collega's en politie.
- Gelijk of niet, geef een 'lastige' klant toch gelijk als dat ertoe leidt dat die klant de winkel verlaat.
- Overweeg in risicovolle gebieden de aanschaf van een mobiele overvalknop die je op het lichaam kunt dragen.
- Bel Slachtofferhulp Detailhandel (0800-0801) voor gratis professionele hulpverlening.

## 8 Sluiten van de winkel

- Controleer winkel en magazijn op aanwezigheid van klanten.
- Voorkom agressie, sluit niet te vroeg.
- Dicht is dicht.

## 9 Kassa opmaken, geld afvoeren, pand sluiten...

- Ga pas geld tellen als de winkel is afgesloten.
- Zorg ervoor dat de telruimte niet zichtbaar is vanaf de openbare weg.
- Berg de dagopbrengst zo mogelijk op in een kluis.
- Neem nooit grote hoeveelheden contant geld mee naar huis.
- Wees alert op verdachte omstandigheden bij vertrek. Wacht zo nodig in de winkel of bel de burens.
- Kijk of het mogelijk is om tegelijk met collega-winkeliers te sluiten/te vertrekken.