



HBD

Hoofdbedrijfschap
Detailhandel

Veilig geldtransport

Veilig geldtransport

Als ondernemer moet u veel investeren om geld te verdienen. Vervolgens investeert u ook om dit verdiende geld niet kwijt te raken door winkelcriminaliteit.

Hoe goed u de veiligheid van uw winkel ook heeft georganiseerd, uw geld zal op een gegeven ogenblik toch uw winkel moeten verlaten. Het vervoer van geld en waardepapieren is nooit zonder risico, maar u kunt dat risico wel beperken door het toepassen van de volgende tips.

TIP 1

Veilig geldtransport begint al in uw bedrijf. Zorg dat het geld uit het zicht wordt geteld en denk aan het overval-pakket (zie kader).

TIP 2

Berg cassettes en enveloppen die klaar liggen voor geldtransport altijd op achter slot en grendel.



Het boekje 'Veilig in de winkel' geeft meer informatie en tips om agressie en geweld, winkeldiefstal en overvallen te voorkomen. Ook wordt aangegeven wat u kunt doen als er toch iets gebeurt. Het boekje is gratis verkrijgbaar via www.hbd.nl/winkelcriminaliteit.

“Sinds ik het geldtransport heb uitbesteed aan een professionele organisatie voel ik me een stuk veiliger.”

TIP 3

Alle maatregelen wat betreft beveiliging en geldtransport zijn vertrouwelijk en bedrijfsgeheim. Neem dit ook op in het huishoudelijk reglement voor uw werknemers. Overleg zelf alleen met de direct zakelijk betrokkenen over deze maatregelen.

TIP 4

Zorg voor variatie in tijdstip, route en wijze van vervoer. Geldtransport overdag is het veiligst. Direct na sluitingstijd en bij duisternis is het risico op een overval groter.

TIP 5

Let goed op afwijkende situaties wanneer u uw pand verlaat. Bij twijfel kunt u beter het transport op een ander tijdstip uitvoeren.

TIP 6

Transporteer geld en/of waardepapieren nooit alleen en neem voor langere afstanden de auto of de taxi.

TIP 7

Houd een mobiele telefoon binnen handbereik. U kunt bijvoorbeeld ook tijdens het transport in gesprek blijven met een collega.

TIP 8

Vervoer geld zo onopvallend mogelijk, bijvoorbeeld in uw kleding of in een gewone tas of rugzak.

TIP 9

Als u geld gaat halen of brengen bij bank of postkantoor en het gaat om een aanzienlijk bedrag, dan kunt u het beste gebruik maken van een besloten ruimte of het loket 'grote stortingen/opnamen'.

Overvalpakket

Het overvalpakket ontstaat door de nummers van minimaal drie bankbiljetten (vanaf € 10,- en hoger) te noteren. Stop deze bankbiljetten bij uw kasgeld, het geld dat u 's nachts bewaart en bij de cassette van uw geldtransport. De notitie van de nummers bewaart u ergens anders. Mocht er een inbraak of overval plaatsvinden dan geeft u deze nummers door aan de politie. Hierdoor is het mogelijk het geld te traceren en identificeren.

Toch een overval?

TIP 10

Let bij aankomst op de plaats van bestemming goed op de omgeving. Neem bij verdachte omstandigheden geen risico!

TIP 11

Stort zoveel mogelijk overdag de dag opbrengst af. Bijvoorbeeld met behulp van een kas-etui of een sealbag. Dit etui kunt u naast of in plaats van de cassette gebruiken voor stortingen tijdens de openingsuren van de bank.

TIP 12

Als u gebruik maakt van een nachtkluis, ga dan met de auto en parkeer zo dichtbij mogelijk. Verdachte omstandigheden? Rijd door en waarschuw de politie.

TIP 13

Houd altijd de sleutel van de nachtkluis bij de hand en leg de cassette zo snel mogelijk in de nachtkluis. Wanneer u het idee heeft dat het slot is gesaboteerd waarschuw dan de politie en neem uw cassette weer mee. Let erop dat u niet gevolgd wordt.

TIP 14

Ga niet in op mededelingen bij de nachtkluis, bijvoorbeeld het verzoek de cassette in de brievenbus te deponeren omdat de nachtkluis 'defect' is.

TIP 15

Overweeg professioneel geldtransport. Dit is veiliger en geeft u veel rust en zekerheid.

Als het ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch misgaat en u wordt overvalen, onthoudt dan het RAAK-principe. De vier gouden regels waaraan u zich moet houden tijdens een overval.

Rustig blijven.

Anvaard de bevelen en volg deze snel en kalm op.

Afgeven van het geld waarom gevraagd wordt.

Kijk goed en probeer een signalement op te nemen voor de politie.

Wat te doen na een overval

- Noteer de (bijzondere) kenmerken van de dader en indien mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig.
- Waarschuw direct de politie, bel 112.
- Bel HBD Slachtofferhulp Detailhandel 0800-0801 voor gratis professionele hulpverlening (24 uur per dag bereikbaar, binnen twee uur ter plaatse).



Vraag de gratis instructiekaart met handige telefoonstickers aan, zodat u het nummer van HBD Slachtofferhulp Detailhandel 0800-0801 altijd en overal bij de hand heeft. Kijk op www.hbd.nl/winkelcriminaliteit.



© Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD)
maart 2010

WIN/02



HBD

Hoofdbedrijfschap
Detailhandel

Het HBD maakt zich sterk voor een gezonde detailhandel waarin het goed ondernemen en werken is.

Het HBD houdt zich onder andere bezig met de bestrijding van winkelcriminaliteit, werkt aan de bereikbaarheid en de aantrekkelijkheid van winkelgebieden, zorgt voor voldoende en goed opgeleid personeel en stimuleert innovatie en duurzaamheid. Het HBD is bovendien het kenniscentrum voor de detailhandel.

Hoofdbedrijfschap Detailhandel
Postbus 90703
2509 LS Den Haag

T (070) 338 56 66
F (070) 338 57 11
E info@hbd.nl
I www.hbd.nl